

Layanan Purna Jual

PT HIBARU memiliki dukungan layanan purna jual yang sangat kami banggakan dimana teknisi kami yang professional dan berpengalaman dapat melakukan maintenance terhadap unit unit air cleaner untuk memastikan agar unit selalu bekerja dengan baik dan dengan kapasitas yang maksimal.

Teknisi kami akan melakukan kunjungan langsung ke lokasi dan melakukan pembersihan dan penggantian parts jika dibutuhkan tanpa mengganggu operasional bisnis client kami dimana setiap proses maintenance kami lakukan sebelum atau sesudah jam kerja.

Standard Operating Procedure Maintenance

Teknisi kami akan melakukan general check up pada unit air cleaner untuk memastikan semua komponen berfungsi dengan baik dan masih layak pakai.

1

2

Teknisi akan mengeluarkan filter dan melakukan proses pembersihan ditempat jika memungkinkan dengan menggunakan chemical permbersih khusus.

Jika pembersihan ditempat tidak memungkinkan, maka teknisi kami akan membawa filter yang bersih dan filter yang kotor akan dibawa ke workshop untuk proses pembersihan, sehingga customer kami tidak perlu mengalami down time sama sekali

3

Dalam general check up, jika ditemukan perlunya pergantian parts, maka teknisi kami akan menginformasikan kepada kantor pusat kami sehingga kami dapat memberikan penawaran penggantian spare parts kepada customer kami ataupun jika masih dalam masa garansi, maka penggantian akan kami berikan secara cuma cuma.

Layanan purna jual PT HIBARU memastikan agar client kami selalu mendapatkan kinerja yang terbaik dari unit air cleaner kami sehingga menciptakan 'Peace of Mind' setiap saat.